

Änderung bei der Zählerstandsablesung

Wie jedes Jahr findet auch heuer im November wieder die Ermittlung Ihres Wasserverbrauches statt. Seit diesem Jahr nutzt der Markt Wellheim für die Ablesung der Wasserzähler die Software „[WATERLOO](#)“. Dadurch ist es nun möglich, die Ablesung des Wasserverbrauchs bis hin zur Verrechnung

- bequem digital
- sehr viel effizienter und fehlerfrei
- sowie vollkommen kontaktlos

zu gestalten.

Ablauf:

Im November bekommen Sie von uns eine **Ablesekarte direkt per Post** zugesandt. Darin erhalten Sie auch noch einmal alle Informationen zum Vorgang.

Markt Wellheim • Marktplatz 2 • 91809 Wellheim

Dipl.-Ing. Kerstin Utzien
Anna-Bacher-Ring 7
9609 Bad Hall

Markt Wellheim
Marktplatz 2
91809 Wellheim
05.10.2022

Ihre Kundennummer: **90171**

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Abrechnung Ihres Wasserverbrauches benötigen wir Ihren Zählerstand. Bitte übermitteln Sie ausschließlich ganze Kubikmeter. Die Übermittlung ist bis spätestens 9. November 1999 möglich.

Achtung: Sollten Sie Ihren Zählerstand nicht übermitteln, erfolgt eine Schätzung Ihres Verbrauchs.

Übermitteln Sie Ihren Wasserzählerstand mittels

WEB
Scannen Sie dazu den blauen QR-Code rechts oben am Blatt oder besuchen Sie die Webseite unter www.zählerstand.io - auf Wunsch erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

IPHONE & ANDROID APP
Laden Sie die WATERLOO 365 App auf Ihr Smartphone. Scannen Sie mit der App den blauen QR-Code rechts oben am Blatt und übermitteln Sie Ihren Zählerstand.

Weitere Möglichkeiten zur Übermittlung

POST
Füllen Sie dieses Ableseblatt aus, frankieren Sie es und senden Sie es an uns zurück.

MESSENGER BOT
Geben Sie Ihren Zählerstand unserem Chatbot Splashy unter www.splashy.io bekannt.

TELEFON
Rufen Sie die telefonische Hotline unter 01573 5986869 an. Diese ist 24 Stunden für Sie verfügbar.

Anna-Bacher-Ring 7 9609 Bad Hall	
ZÄHLERNUMMER	STAND: 05.10.2022
84644672	885 m ³
AKTUELLER ZÄHLERSTAND*	
[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] m ³	

*Der aktuelle Zählerstand ist jeweils ohne Kommastellen anzuführen.

So sehen die Waterloo Ablesekarten aus.

Um Schätzungen Ihres Verbrauchs zu vermeiden, bitten wir Sie, von den zahlreichen kostenlosen Möglichkeiten der Zählerstandsübermittlung auch Gebrauch zu machen.

So können Sie Ihren Wasserzählerstand bekanntgeben:

1. „WATERLOO 365“ App

Mit der kostenlose [App von WATERLOO](#) können Sie den Zählerstand bequem von Ihrem Smartphone aus übermitteln, sogar mit Beweisfotos. Außerdem bietet die App noch weitere Funktionen, wie das Vergleichen des Wasserverbrauchs oder Neuigkeiten zum Thema Wasser aus der Gemeinde. Laden Sie die App dazu kostenlos vom App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone.

The screenshot shows the app listing for "WATERLOO 365 - Mein Wasserzähler & mehr" by Symvaro GmbH. It features a green "Installieren" button, a rating of 3 stars, and over 10,000 downloads. Below the title are five preview images of the app's interface: 1. "Mein Wasserzähler und mehr" showing a menu, 2. "Verwalten Sie Ihre Wasserzähler" showing a warning message, 3. "Zählerstand per Texterkennung*" showing a camera view of a meter, 4. "Konfigurieren Sie Ihren Haushalt" showing a household configuration screen, and 5. "Vergleichen Sie Ihren Wasserverbrauch" showing a comparison chart.

Über diese App



Behalten Sie Ihren Wasserverbrauch sowie den Wasserzähler immer im Auge!

Haus & Garten

2. Online auf der WATERLOO Webseite

Wenn Sie keine eigene App für die Übermittlung nutzen wollen, können Sie auch einfach die WATERLOO Website in Ihrem Browser nutzen. Gehen Sie dafür auf <https://www.zaehlerstand.io/> und geben dort Ihre Daten ein.

The screenshot shows the Waterloo website's online submission interface. At the top, there is a blue header with the Waterloo logo, a "Jetzt online übermitteln" button, and a language selector set to "DE". The main heading asks "Hallo, wie möchten Sie Ihren Wasserzählerstand übermitteln?". Below this, it says "Übermitteln Sie jetzt online über diese Website!". A central image shows a tablet displaying the website's form, which includes a question "In welchem Land leben Sie?". At the bottom of the image, there is a red "Jetzt online übermitteln" button.

3. QR-Code

Mit einem QR-Code Scanner auf Ihrem Handy können Sie ganz einfach den blauen QR-Code auf Ihrem Ableseblatt (rechts oben) scannen. So kommen Sie direkt zur Eingabemaske für die Online-Übermittlung.



4. WATERLOO Chatbot "Splashy"

Auch den [weltweit ersten Chatbot zur Zählerstandsübermittlung](#) können Sie nutzen, sogar über Ihren Facebook Messenger. Der automatisierte Chatbot "Splashy" führt Sie durch alle Schritte der Übermittlung. Sie finden ihn unter www.splashy.io.



5. 24h-Hotline "WATER Voice"

Auch per Telefon können Sie rund um die Uhr Ihren Zählerstand übermitteln. Wählen Sie dafür die am Ablesezettel genannte Telefonnummer. Die [vollautomatisierte Hotline "Wasser Voice"](#) leitet Sie durch die Übermittlung per Tasteneingabe.

6. Ablesekarte per Post

Natürlich gibt es auch weiterhin nicht-digitale Möglichkeiten der Übermittlung. Schicken Sie dafür die händisch ausgefüllte Ablesekarte per Post an das Gemeindeamt zurück.

Wir empfehlen besonders, eine der digitalen Möglichkeiten in Anspruch zu nehmen. Ihre Vorteile dabei:

- völlig kostenloser Service
- jederzeit und ortsungebunden möglich
- große Zeitersparnis
- fehlerhafte Angaben werden automatisch erkannt
- Übermittlungsbestätigung per Mail/SMS möglich
- Daten landen sicher und automatisch in unserem System
- kein händisches Übertragen mehr notwendig

Wir bedanken uns im Voraus und bitten um zahlreiche Teilnahme bei der kommenden Ablesung!